

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI 2 POSTI DI DIRIGENTE - QUALIFICA DIRIGENZIALE AMBITO AMMINISTRATIVO/GIURIDICO/ECONOMICO PRESSO IL COMUNE DI REGGIO EMILIA

In ottemperanza a quanto disposto dall'art. 19 del D.Lgs. n. 33 del 14.03.2013 come modificato dall'art. 18 - comma 1 - lettera a) del D.Lgs. n. 25.05.2016, n. 97,

si pubblicano i criteri di attribuzione dei punteggi delle prove orali.

Valutazione delle competenze manageriali:

A) AMBITO TECNICO - MANAGERIALE: conoscenze e competenze specifiche e:

- capacità di individuare soluzioni innovative;
- programmazione e controllo;
- gestione e organizzazione del personale

B) Capacità organizzative, gestionali e di autonomia nell'esecuzione delle attività

- capacità di programmazione, elevate capacità gestionali, organizzative, di coordinamento delle risorse umane/strumentali;
- orientamento al risultato;
- gestione efficace del tempo;
- efficacia nel ruolo;
- sensibilità economica (capacità di cogliere le implicazioni economiche delle scelte e dei programmi);
- accountability (capacità di rendere conto ai cittadini, orientamento alla trasparenza);
- capacità di project management;
- capacità di analisi dei dati e dei contesti;
- capacità di progettazione, pianificazione e gestione dei servizi e dei progetti.

C) Competenze attitudinali

- abilità relazionali all'interno del contesto organizzativo (capacità di gestire le relazioni con colleghi, capi e collaboratori, interfunzionalità trasversale);
- abilità relazionali all'esterno (capacità di gestire il network con gli stakeholders, di gestire le relazioni con gli utenti);
- flessibilità ed adattabilità;
- gestione dello stress;
- gestione dei conflitti;
- pensiero strategico (visione di lungo termine e previsionale, visione sistemica, scenarizzazione).

D) MATERIE TECNICHE

In particolare la Commissione stabilisce che il punteggio di 65 punti verrà distribuito tra i 4 ambiti di cui agli ARGOMENTI soprariportati e contrassegnati dalle lettere A, B e C e D), come segue:

A) AMBITO TECNICO - MANAGERIALE	Massimo attribuibile PUNTI	5/65
B) CAPACITÀ ORGANIZZATIVE, GESTIONALI E DI AUTONOMIA	Massimo attribuibile PUNTI	5/65
C) COMPETENZE ATTITUDINALI	Massimo attribuibile PUNTI	5/65
D) MATERIE TECNICHE	Massimo attribuibile PUNTI	50/65

Si provvederà inoltre ad esprimere unicamente un giudizio di idoneità o non idoneità per quanto riguarda la verifica della conoscenza della lingua inglese e delle competenze informatiche.

... omissis...

La Commissione, relativamente alla parte della prova orale costituita dal "colloquio", stabilisce inoltre che al fine dell'attribuzione dei punteggi soprariportati e della graduazione del punteggio fino al suo massimo assegnabile, terrà conto ed utilizzerà anche i seguenti criteri di valutazione:

Capacità espressiva: *il criterio mira ad individuare la correttezza nell'esposizione e nel linguaggio e la capacità di condensare argomenti complessi senza pregiudicarne la comprensione e la completezza; la*

capacità del candidato di individuare ed esporre in modo chiaro e completo i punti essenziali rispetto alle problematiche / casi da affrontare.

Conoscenze tecniche e capacità di elaborazione (coerenza-correttezza e qualità del contenuto): Il criterio mira ad individuare l'attinenza della risposta all'argomento trattato, la conoscenza tecnica e la capacità del candidato di elaborare ed esporre argomenti complessi.

Conoscenze tecniche e capacità di gestione delle soluzioni anche con maggior livello di approfondimento: Il criterio mira ad individuare la capacità di analizzare velocemente le situazioni / casi proposti da affrontare/risolvere, di entrare "a fondo" nell'argomento trattato, pur nella sintesi complessiva, utilizzando competenze applicate con riferimento alle situazioni concrete / ai casi posti.

Problem Solving: il criterio mira ad accertare la capacità di valutare le diverse eventuali criticità / capacità di problem solving / iniziativa / lavoro di gruppo e integrazione.

La Commissione Giudicatrice stabilisce inoltre che per la verifica della conoscenza della lingua inglese terrà conto della **capacità di pronuncia, di comprensione e di traduzione del testo in lingua inglese** per verificare la correttezza nella lettura della lingua inglese, nella comprensione del testo sorteggiato e nella sua corretta traduzione e per la verifica delle conoscenze informatiche il candidato dovrà dimostrare la **specificità conoscenza e competenza informatica** rispetto ai quesiti posti.

...omissis...

COLLOQUIO CASO GESTIONALE: 35 punti su 100

Abilità relazionali
Flessibilità/adattabilità
Gestione risorse umane
Sviluppo e crescita delle risorse
Gestione conflitto
Gestione dello stress
Orientamento al risultato

Caso gestionale:

Competenze da rilevare nello scritto e nell'orale:

- Abilità relazionali
- Flessibilità e adattabilità
- Gestione stress
- Gestione conflitti
- Capacità di coordinamento risorse umane
- Orientamento al risultato
- Efficacia nel ruolo gestionale
- Gestione efficace del tempo
- Visione sistemica
- Capacità di analisi dei dati e dei contesti
- Visione a lungo termine
- Capacità previsionali

Pensiero strategico

ANALISI: capacità di analisi quantitativa numero variabili individuate nella situazione

DIAGNOSI: visione sistemica e qualità della diagnosi

STRATEGIA AZIONE: visione a lungo termine, capacità previsionali, abilità relazionali

COLLOQUIO: abilità relazioni, flessibilità/adattabilità, gestione risorse umane, sviluppo e crescita delle risorse, gestione conflitto, gestione dello stress

Elementi del problema da rilevare:

- esperienza positiva maturata in tanti anni da Guidi
- criticità risultati operativi ultimo periodo
- relazioni difficili con altri uffici (segnalazioni da colleghi)
- clima ufficio gestito da Guidi (malumori e mugugni)
- stanchezza professionale di Guidi
- risorse giovani neo-inserite nell'ufficio
- ufficio con organico sottodimensionato
- conflitti all'interno dell'ufficio
- conoscenza pregressa della situazione da parte del Dirigente